

Schwierige Gespräche führen – Agieren statt Reagieren

Hintergrund – Kommunikation

Kommunikation ist das A und O für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Aber warum gelingt uns ein Gespräch manchmal besser und manchmal weniger gut? Warum haben wir manchmal das Gefühl, dass Kommunikation mit bestimmten Menschen schwieriger ist als mit anderen? Allein das Bewusstsein über mögliche Gründe hilft uns, schwierige Gespräche mit einem besseren Gefühl anzugehen und unseren Gesprächspartner stets mit einer wertschätzenden Grundhaltung zu begegnen.

Inhalte und Ziele

- Die Teilnehmenden entwickeln ein Bewusstsein für die Kommunikation bei insbesondere schwierigen Gesprächen mit Mitarbeitenden.
- Die Teilnehmenden erfahren, was proaktive Kommunikationstechniken sind und wie proaktive Gesprächsführung funktioniert.
- Die Teilnehmenden erweitern ihr persönliches Kommunikationsrepertoire insbesondere für die Vorbereitung und Gestaltung von herausfordernden Gesprächen.
- Die Teilnehmenden diskutieren Fallbeispiele.
- Die Teilnehmenden fühlen sich in herausfordernden Gesprächssituationen sicherer.

Anmerkung: Mittels kurzem Fragebogen werden bei den Teilnehmenden spezifische Themen und Wünsche vorab erfragt, welche im Workshop mitthematisiert werden.

Zielgruppe:	Mitarbeitende in Führungspositionen oder HR-Fachpersonen
Anzahl Teilnehmende:	nach Absprache
Zeitraumen:	2 Workshops à 2h / nach Absprache
Infrastruktur:	Ein Raum inkl. Beamer und Leinwand und die Möglichkeit Stühle umzustellen. Flipcharts und Pinnwand von Vorteil.
Material:	Benötigtes Material wird von Gsünder Basel zur Verfügung gestellt.
Kursleitung:	Promovierte Wirtschaftswissenschaftlerin mit Vertiefung in Arbeitswissenschaften, ABO-Psychologin und Human Resources Spezialistin.

Kontakt

Geschäftsleiterin

Stefanie Näf-Seiler
Güterstrasse 141, 4053 Basel
061 551 01 22
E-Mail: s.naef-seiler@gsuenderbasel.ch
www.gsuenderbasel.ch

Fachbereichsleiterin Betriebliche Gesundheitsförderung

Lya Feitknecht
Güterstrasse 141, 4053 Basel
061 551 01 31
E-Mail: l.feitknecht@gsuenderbasel.ch
www.gsuenderbasel.ch